

IT-Support Specialisten gezocht

Wij zijn op zoek naar gedreven IT-Support Specialisten (M/V) die de IT ondersteuning van onze klanten in alle aspecten zeer serieus nemen.

Ben je communicatief vaardig, oplossings- en servicegericht en een gedreven teamplayer? Dan nodigen wij je van harte uit om te solliciteren op deze vacature.

Functieomschrijving

Als IT-Support Specialist bied je vanuit ons kantoor in Amersfoort of in Drachten, professionele en vakkundige IT ondersteuning aan onze klanten. Je zorgt ervoor dat incidenten worden geregistreerd, beoordeeld, opgevolgd en geanalyseerd. Je werkt in een team van Support Specialisten welke nauw samenwerken met onze afdelingen Operations, Cloud en Sales.

Je houdt je onder andere bezig met de volgende werkzaamheden:

- In behandeling nemen, registreren, classificeren en bewaken van incidenten en processen
- Afhandelen van eerste- en tweedelijns incidenten
- Signaleren en analyseren van meldingen via ons proactieve monitoring systeem
- Ondersteuning na implementatie en migratie trajecten
- IT technische en applicatie inhoudelijke meldingen oplossen
- Periodiek proactief beheer (vanaf 7:00)
- Periodiek nooddienst (specifieke tijdvakken 's avonds, WE en feestdagen).

Functie-eisen

- Minimaal een MBO-ICT niveau 4 denk en werkniveau, een hoger niveau heeft onze voorkeur.
- Minimaal 3 jaar werkervaring binnen de IT.
- Een combinatie van de volgende certificeringen zijn een pré:
 - o Microsoft (MCITP/MSCA/MCSE)
 - o Citrix (CCA-V/CCP-V)
 - o RES Software (ROWX 2016)
 - o ITIL

Je bent een rustige en stevige persoonlijkheid die goed voor zichzelf kan zorgen en op een positieve manier met klanten en collega's weet om te gaan (open, eerlijk en ontvankelijk in de communicatie met anderen). Je kunt zelfstandig, gestructureerd en projectmatig werken en durft initiatief te nemen. Je bent woonachtig in Amersfoort of Drachten of directe omgeving. Leeftijd speelt geen rol.

Over ICTaurus

ICTaurus is dé ICT-partner voor bedrijven die werken met privacygevoelige data die continu beschikbaar moeten zijn. Zo hebben we 600 huisartsenpraktijken als klant. Ook fysiotherapeuten, accountants en financieel adviseurs vertrouwen hun automatisering aan ons toe. We nemen graag al hun ICT-zorgen uit handen. Dat gebeurt door professionals die de praktijk kennen en de tijd nemen om de bedrijfsprocessen te doorgronden. Naast het proactief en preventief beheren van de lokale IT-infrastructuur van zorgverleners bieden wij Cloud Diensten aan zoals: Desktop As A Service, Hosted

Exchange, Secure Mail en Backup Online. Wij geloven dat vooral de Cloud Diensten in de nabije toekomst door het merendeel van onze klanten zal worden afgenomen.

Wij zijn een organisatie met 20 medewerkers verdeeld over twee vestigingen; Amersfoort (hoofdkantoor) en Drachten.

Wij willen graag investeren in jouw ontwikkeling door opleiding, persoonlijke begeleiding en de samenwerking in een leuk team. Samen staan we voor hetzelfde doel: kwaliteit leveren en onze klanten ondersteunen met onze specifieke expertise.

Dienstverband en arbeidsvoorwaarde

40 uur, 32 uur is bespreekbaar. We beginnen met een halfjaarcontract. Doel is een contract voor onbepaalde tijd.

Je krijgt bij ons:

- een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- leer- en ontwikkelmogelijkheden;
- een goede sfeer en gezellige collega's;
- een uitdagende en verantwoordelijke functie in een dynamisch bedrijf.

Reacties

Stuur je motivatie met CV naar pbouman@ictaurus.nl. Voor meer informatie over deze functie en de sollicitatie procedure kun je contact opnemen met Peer Bouman via telefoonnummer 033-4508130.