



Proactief netwerkbeheer

## EVA (Essential Vision & Awareness)

Hoe handig zou het zijn als u IT-problemen ziet aankomen? Feitelijk een noodzaak met de huidige complexiteit van IT systemen. Met EVA monitoren wij 24/7 uw apparaten en systemen. Daardoor kunnen we proactief onderhoud en beheer uitvoeren. Zo daalt de kans op onveilige systemen, storingen en down-time fors. Dat scheelt u veel zorgen, tijd én geld. En uw systeem wordt er ook nog eens veiliger en stabiel van. Voorkomen blijft beter dan genezen. Ook als het om uw IT-omgeving gaat.



### Veilig

- U bent altijd verzekerd van de meest actuele anti-virussoftware
- Uw IT-infrastructuur voldoet aan de NEN7510-normering
- Sneller oplossingen bij incidenten en storingen dankzij professionele support



### Gebruiksvriendelijk

- Onderhoud aan uw IT-infrastructuur vindt plaats buiten praktijktijden
- U kunt uw aandacht richten op uw patiënten in plaats van op uw IT
- Uw huisartsenpraktijk ligt minder of niet meer stil door IT-problemen



### Voordelig

- De aandacht voor uw systeem is vergelijkbaar met die van een eigen IT-specialist, maar dan tegen lagere kosten
- Uw hardware gaat langer mee
- Tijdig onderhoud en beheer voorkomt duurdere reparaties

# Stysteembeheer als een abonnement

EVA is pro-actief systeembeheer in de vorm van een abonnement. Met EVA monitoren we 24/7 de status van uw IT-omgeving. Dat doen we aan de hand van signalen die de verschillende onderdelen van uw systeem afgeven. Zo kunnen we zien wanneer uw back-upstelsysteem niet goed functioneert, uw beveiliging tegen virussen en malware 'lek' is en zorgdragen voor het wel of niet uitvoeren van belangrijke patches van uw besturingssysteem of medische applicaties niet meer up-to-date zijn. Ook beoordelen wij pro-actief de signalen van harde schijven, voedingen, ventilatoren, modems en netwerkswitches.

## Kenmerken

- Monitoring hardware
- Monitoring lokale back-up jobs (bijv. Acronis op uw server)
- Pro-actief beheer
- Selfhealing van uw systeem
- Onderhoud servers en desktops buiten werktijden
- Ondersteuning bij calamiteiten
- Diverse rapportages van uw systeem mogelijk
- Patchmanagement op servers, desktops en laptops
- Controle anti-virussoftware
- Support achter de schermen, terwijl u doorwerkt

## Altijd op de hoogte

U ontvangt elke maand een rapportage waarin u ziet hoe uw IT-systeem ervoor staat. Uiteraard melden we ook welke incidenten we – zonder dat u daar iets van gemerkt heeft – hebben opgelost. Als u dat wilt kunnen we ook detailrapportages maken, zoals:

- Detail Asset Rapportage per beheerd EVA Device, bijvoorbeeld Hardware- en Software Inventarisatie rapport, License Key Inventory, Patch Approval and Installation Comparison
- Detail Rapportage op gemonitorde onderdelen per beheerd EVA Device (Managed IT services), waarmee u bijvoorbeeld een vervangingsplan voor hardware kunt opstellen
- Detail Rapportage over veiligheid per beheerd EVA Device (Managed Security), bijvoorbeeld Open Ports Overview, Remote Control Usage, Security Alert

Tools	Device Name	Agent Status	AV Defender Behavioral Scan Events	AV Defender Security Event	AV Defender Status	CPU	Disk	LocalIP	Memory	Patch Status	Reboot Required	System Warranty	Uptime	Windows Event Log	Windows Service
	ADMINISTRATIEZ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	--	✓	✓	✓
	APOBALIELINKS + AIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⚠	✓	✓	✓	✓	✓
	APOBALIERECHTS + AIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⚠	✓	✓	✓	✓	✓
	APOTHEEK01	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	--	✓	✓	✓
	APOTHEEK02	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	--	✓	✓	✓
	BACKOFF + AIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⚠	!	✓	✓	✓	✓
	BALIE02 + AIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⚠	!	✓	✓	✓	✓
	BEHANDELKAMER + AIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⚠	!	✓	✓	✓	✓
	Koffiekamer	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	--	✓	✓	✓
	SPREEKKAMER1 + AIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	!	!	✓	✓	✓	✓
	SPREEKKAMER2 + AIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⚠	!	✓	✓	✓	✓
	SPREEKKAMER4 + AIR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	⚠	!	✓	✓	✓	✓
	BACKOFFICE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	--	✓	✓	✓

Screenshot van pro-actieve beheer dashboard